

Нотация BPMN. Часть 2

Практическое задание

|  |
| --- |
| 1. Исправьте ранее разработанную BPMN-модель выбранного учебного или рабочего процесса в соответствии с выявленными в ходе проверки практического задания урока ошибками.  Если в разработанной модели не было выявлено ошибок, намеренно измените модель таким образом, чтобы использовать три различные ошибки моделирования, свойственные моделированию в BPMN. **Подпишите исправленные ошибки на схеме**  — ***это обязательно!***  Загрузите готовую диаграмму в формате PDF или картинки (JPEG,...) на свой Google Drive, разрешите доступ к файлу по ссылке и вставьте ссылку на диаграмму. |
| 1. Дорожка «одногруппники» не может быть добавлена в этот процесс, так как для студента это должен быть отдельный закрытый пул («чёрный ящик»)      1. Избыточное моделирование передачи информации. Достаточно просто указать документ «Фото конспекта» при переходе между функциями.      1. Нет условия перехода по неосновному пути процесса.     <https://drive.google.com/drive/folders/164xcI_qxawD6flME6QkRa9r-HaTMRlh4?usp=sharing> |

|  |
| --- |
| 2. Напишите, какие результаты могут возникнуть в реальной жизни при выполнении этого процесса, если он будет выполняться именно с такими ошибками, которые были допущены или внесены в модель. |
| Напишите возможные проблемы, которые могут возникнуть.  1. «Лишняя дорожка». Неверное отображение процесса, так как мы не можем знать, что делают одногруппники в реальности, и загроможденность диаграммы и, как следствие, её усложнение к прочтению.  2. «Излишние функции передачи информации». Загроможденность диаграммы и, как следствие, её усложнение к прочтению. Потеря важного документа «фото конспекта» может привести к прекращению выполнения всего процесса.  3. «Отсутствие условия выбора направления». Процесс идёт, в таком случае, только по основному пути, не учитывает, что не все контрольные написаны. Как следствие, у всей группы может оказаться недобор баллов. И в итоге студентам невозможно получить высший бал на экзамене. |
| 3. Прочитайте несколько проектов-кейсов об автоматизации процессов на сайте «[BPM-проект года](http://bpmaward.ru/cat/2019/)». По ссылке можно найти перечень проектов-участников конкурса в 2019 году, для каждого проекта доступно краткое описание и ссылка «Описание проекта» на документ с полным описанием деталей кейса. Какой проект вам показался наиболее интересным и успешным и почему? |
| Автоматизация программы лояльности Askona на Creatio  Очевидная проблема компании в неотлаженных бизнес-процессов: использования нескольких разных систем для ведения клиентских баз и работой с бонусами, ручное начисление бонусов, сложности с подключением новых сервисов и отсутствие коммуникации по offline и online клиентам. Довольно впечатляющие успехи после реализации проекта: увеличение адресатов активных рассылок в два раза, подключение оповещения через смс и мессенджеры и снижение затрат на реализацию бонусов за счёт снижения фрода на 2 млн! |